
DRIFTSÄTTNING FIBER!

Från och med måndag 9/8 belyses fibernätet i ditt område och elektronikhuset inleder arbete med att kontrollmäta anslutningarna i området. Detta innebär att det är dags att beställa de tjänster du vill ha via fiber.

Beställning av tjänster

Du beställer dina tjänster från Fastbit via www.openbit.se. Under rubriken "Beställ tjänst" ska du välja byalagsportalen (<http://byalag.openbit.se/serviceguide/>) Du har då möjlighet att beställa internet, kabel-TV och telefoni. Räkna med ett par veckors leveranstid på tjänsterna. En bra tumregel för vilken hastighet på bredband du behöver är minst 10 Mbit/s för varje apparat som samtidigt ska kunna strömma media. Det går alltid att testa en viss hastighet och byta upp sig om man behöver mer.

Om du har frågor angående ditt val av tjänster kan du vända dig till kundtjänst på Fastbit: 020 - 37 38 00

Säga upp gamla tjänster

Har du inte redan gjort det är det hög tid att säga upp befintliga kontrakt på de tjänster du tänker ersätta med fibertjänster. Tänk på att om du har mejladressen kopplad till din nuvarande internetleverantör kan detta innebära merarbete med att byta e-postadress. De flesta internetleverantörer på Openbit erbjuder e-postadress i abonnemangent men en bra idé kan annars vara att skaffa en e-postadress via någon gratistjänst såsom Gmail eller Microsoft Live.

Hemsidan

På föreningens hemsida www.fredsbergfiber.se publicerar vi fortlöpande information om läget i arbetet med fibern. Vi hemsidan kommer du också lätt i kontakt med någon av oss.

Vilande anslutning

Om du inte behöver din fiberanslutning just nu kan du anmäla din anslutning som vilande. Anslutningen kommer då att kontrollmätas varefter vi avlägsnar mediaomvandlaren. En mindre aktiveringskostnad tillkommer den dag anslutningen aktiveras igen.

Anslutningsavgift

Den sista posten i kostnaden för din fiberanslutning, anslutningsavgiften, kommer att faktureras i samband med driftsättning. Denna avgift betalas även av dig som ska ha en vilande anslutning

Byanätsavgift

I och med att du tar din anslutning i bruk kommer föreningen att börja debitera byanätsavgift à 150 kr/mån (varav 90 kr går till Fastbit och resterande 60 kr ska täcka driften av nätet). Byanätsavgiften faktureras kvartalsvis.

Utebliven betalning

I den händelse full betalning för anslutningen inte inkommit till föreningen kommer mediaomvandlaren att bortmonteras. Detsamma kan komma att ske vid underlåtenhet att inkomma med byanätsavgift.

Kontakt

Kontakta oss om du behöver. Kassör: Per-Eric Ivarsson (070-524 98 11, per-eric@fredsbergfiber.se) för frågor om betalning och fakturor. Övriga frågor: Anna Hagström (070-603 75 58, anna@fredsbergfiber.se), Björn Thorell (070-549 65 88, bjorn@fredsbergfiber.se), Erik Henningsson (070-574 02 60, erik@fredsbergfiber.se). För frågor om tjänster och inkoppling i mediaomvandlaren kontakta i första hand Fastbit (020 - 37 38 00, info@fastbit.se).

Vänliga hälsningar,

Styrelsen för Fredsberg Fiber Västra